記載の料金額は税抜価格です

みまもりホームセキュリティに関する重要事項説明書
（兼 みまもりホームセキュリティ専用プラン提供条件書）

お申し込みの「みまもりホームセキュリティ SoftBank 101HW（以下、「本機」とします）」に関して、以下のとおり重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みの内容をご理解ください。

■ 本機の概要について

1. 本機は、ドアや窓に設置したセンサーが開閉を検知すると大音量ブザーが鳴り、あらかじめ登録してある携帯電話宛にSMSを送信し、ユーザーに異常状態を通知する商品です。
2. 本機が提供可能な通信は以下のとおりです。
   ・SMSの送受信
   ・ソフトウェア更新時のパケット通信
   ・CBS（緊急地震速報の受信）
3. 音声通話/S!メール（MMS）の送受信/ウェブ/TVコール/64Kデジタルデータ通信のご利用はできません。
4. ご利用の際には必ず同梱の専用ACアダプタをご使用ください。
5. センサーのご利用には同梱の単四乾電池、リモコンのご利用には同梱のボタン電池の取り付けが必要です。電池切れなどの場合にはセンサー/リモコンのご利用ができませんのでご注意ください。
6. 本機は防水仕様ではありません。湿気・結露の多い場所の使用においては水濡れのないようご注意ください。
7. 本機は国内での利用を前提としています。海外ではお使いいただけませんので、ご注意ください。

■ 免責事項について

8. 本機は人命保持や盗難事故を完全に防ぐものではなく、あくまでも補助的にご利用頂く機器です。万一、本機の稼動中（故障や動作不良等の場合を含みます）に人命、財産等に対し損害が生じても弊社は一切の責任は負いかねますのでご了承ください。
9. 事故や故障などにより本機に登録したデータが消失・変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。大切な情報は、控えをとっておかれることをおすすめします。
10. 本機は、電波を利用しているため、特に屋内や地下街、トンネル内などでは電波が届きにくくなり、通信が困難になることがあります。また、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が急に途切れることがあります。また、同じ場所でご利用頂いている場合でも、周囲の電波状態によって通信が困難になることがありますので、あらかじめご了承ください。
11. 本機を公共の場所でご利用いただくときは、まわりの方の迷惑にならないようにご注意ください。
12. 本機は電波法に定められた無線局です。したがって、電波法に基づく検査を受けていただくことがあります。あらかじめご了承ください。
13. 本機は、デジタル信号を利用した傍受されにくい商品ですが、電波を利用している関係上、通常の手段を超える方法をとられたときには第三者が故意に傍受するケースもまったくないとは言えません。この点をご理解いただいたうえで、ご使用ください。傍受（ぼうじゅ）とは無線連絡の内容を第三者が別の受信機で故意または偶然に受信することです。

■ USIMカードについて

14. 本機をご利用いただくためには、専用USIMカードが必要となります。専用USIMカードは、他のソフトバンク携帯電話では原則ご利用いただけません。
15. USIMカードは貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。紛失・破損の際の再発行には3,000円かかります。また、PINコードロックの解除にはUSIMカードの再発行が必要となり3,000円かかります。

■ みまもりホームセキュリティ専用プランについて

16. 「みまもりホームセキュリティ専用プラン」は本機専用の料金プランとなります。他のプランに変更はできません。
17. 「みまもりホームセキュリティ専用プラン」の利用料は次表のとおりです。

基本使用料	467円 /月 ※1
SMS送信料	無料 ※2
遠隔操作時のSMS受信料	無料
ソフトウェア更新時のパケット通信料	無料
緊急地震速報の受信	無料

※1：「みまもりホームセキュリティ専用プラン」にて、「みまもりホームセキュリティ専用2年契約」（2年単位のご契約、自動更新）へご加入いただいた場合となります。また、更新月（契約期間満了の翌請求月）以外の解約などには、契約解除料 9,500円が必要です。なお、「みまもりホームセキュリティ専用 2年契約」にご加入いただけない場合は基本使用料934円／月となります。「みまもりホームセキュリティ専用プラン」には専用S!ベーシックパック（申込不要、無料）が含まれます。専用 S!ベーシックパックのみの解約はできません。
※2：ソフトバンク携帯電話／ディズニー・モバイル携帯電話宛の場合。上記以外の宛先及びみまもりカメラ宛にSMSを送信する場合には、3円／通の送信料がかかります。

18. 本機の専用USIMカードをみまもりホームセキュリティ以外のソフトバンク携帯電話に差し替えて利用した場合、上表の料金に加えて以下の通信料がかかりますので、ご注意ください。
   ・S!メール（MMS）の送受信 ： 0.2円／パケット
   ・ウェブ ：0.2円／パケット

■ みまもりホームセキュリティ専用2年契約について

19. 「みまもりホームセキュリティ専用2年契約」は、2年単位での継続利用を条件に、「みまもりホームセキュリティ専用プラン」の基本使用料を50%割引するサービスです。
20. 「みまもりホームセキュリティ専用2年契約」は2年単位でのご契約となります。適用開始となった日から翌請求月末までを1ヵ月目として、請求月単位で 24 ヵ月間を契約期間とし、契約期間満了後は自動更新します。
21. 更新月（契約期間が満了となる月の翌請求月・）以外の請求月に「みまもりホームセキュリティ専用 2年契約」を解除、または本機の回線を解約した場合、契約解除料として9,500円をお支払いいただきます。（翌月の請求に加算）

■ オプションサービスについて

22. あんしん保証パックにご加入の場合は、「あんしん保証パックライト」のみ適用となります。
23. 一定額お知らせサービスをご利用の場合、必ず本機以外の通知先をご登録ください。ご登録いただけない場合、通知メールが届きませんので、ご注意ください。
24. 「みまもりホームセキュリティ専用プラン」の基本使用料、通信料はポイント加算対象外となります。
25. 本機は、新規加入されるお客さま向け株主優待の適用対象外となります。また、みまもりホームセキュリティ専用プランは、既にソフトバンク携帯電話をご利用の方向け株主優待の適用対象外となります。

■ みまもりホームセキュリティ本体操作について

26. 本機をご利用の前に、同梱の「かんたん使い方ガイド」および「取扱説明書」をご覧になり、正しくお取り扱いください。
27. 本機が圏外のときは、SMS は送信されません。また、送信先の携帯電

※ 記載内容は2015年4月15日現在のものです。
※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「3G通信サービス契約約款」を準用するものといたします。
この場合において、当社はみまもりホームセキュリティ契約者を3Gサービス契約者とみなして取扱います。

話が圏外の場合も SMS は届きませんのでご注意ください。
28. 本機から送信できる SMS は一日あたり最大 200 通までとなります。
29. 本機の電源が切れたことをお知らせする内容の SMS を送信するため、電源が切れるまでに時間がかかる場合があります。
30. 本機では各種通知メール（SMS）の宛先となる電話番号を登録することが可能です。登録した電話番号宛に各種通知メールが届くほか、設定の状況によっては本機の遠隔操作、本機の検知状況等の取得が可能となります。電話番号を登録する際はお間違えのないよう番号入力を行い、不要な電話番号は削除してください。また、電話番号を登録する際は必ず通知先となる方の了承を得たうえで、電話番号を登録してください。なお、本機のご契約者様と通知先となる方との間でトラブルが発生した場合、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。
31. 本機は遠隔操作機能を搭載しており、外出先から本機の電話番号宛に特定のコマンドを記載したメール（SMS）を送信することで、本機の設定を変更することができます。契約者ご本人以外の方であっても遠隔操作を許可された電話番号からは設定変更が可能になりますので、電話番号を登録する際はご注意いただき、不要な電話番号は削除してください。
32. アラーム鳴動時にスピーカーに耳を近付けないでください。耳に障害を起こす可能性があります。スピーカーに耳を近づける場合には、必ず電源が切れていることを確認してください。
33. アラームは建物の広さやフロアの違い、設置場所等により聞こえにくい場合があります。

■ みまもりホームセキュリティの設置について

34. 本機は室内用の機器です。室外では使用しないでください。また、下記の場所には設置しないでください。なお、センサーを鉄製の窓やシャッターに設置した場合、正しく動作しない場合がありますのでご注意ください。
・本機に電波が届かない場所
・近くに強電界地域（テレビ、ラジオの送信所など）または各種無線局がある場所
・近くに電子レンジやパソコン、OA 機器や家電製品等、強い磁力や電磁波を発生させるものがある場所
・結露の多い場所、浴室やキッチンなど湿気や油分の多い場所
・冷房機器や暖房機器等の近くなど、日常的に寒暖の差が激しい場所
・医用電気機器から約 100cm 以内の場所
・本機またはセンサーが金属板で囲われている場所
・本機とセンサーおよびリモコンの間に電波を通さない、または通しにくい障害物（金属製のドアや鉄筋コンクリートの壁など）がある場所
・本機とセンサーおよびリモコンの間にガラスウール等の断熱材を使用した壁面のある場所
35. 凹凸ガラス等、設置面に凹凸がある面にはセンサー及びマグネットを設置できない場合がございます。
36. 本機およびセンサー設置時には、設置する場所であらかじめ動作確認を行ってください。また、設置後に使用環境（電波環境）が変わることがありますので、定期的に動作確認を行ってください。
37. 本機とセンサー及びリモコンの通信可能距離は以下のとおりです。
・センサーとマグネットの距離：窓を閉めた状態で 10mm 以内
・センサーおよびリモコンと本機の距離：100 m 以内
また、本機とセンサーおよびリモコンの通信可能距離は、水平見通し距離で約 100m ですが、通信可能距離以内でも正常に通信できない場所もございますのでご注意ください。
特に、途中に妨害電波/金属のドア/コンクリートの壁がある場合や、2 階建ての場合などは電波が届きにくいことがあります。
38. センサー及びマグネットに使用されている両面テープは非常に強力です。一度設置したセンサー及びマグネットを剥がす場合、貼り付けていた箇所の塗装面が剥がれてしまう場合や、設置面を傷める場合がございます。設置面や設置位置を十分ご確認いただき、設置してください。
39. 両面テープを剥がす際に、テープ剥がし剤や灯油、ベンジン等を使用すると、設置面を傷めたり、センサー及びマグネットが損傷する場合がございます。

■ アフターサービスについて

40. 本機を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、お問い合わせ先までご連絡ください。 連絡先 「故障・事故・盗難・紛失受付」 TEL： 0800-919-0113（無料）
41. 故障時には、本機をお預かりしての対応となります。また、お預かりの際には本機のデータは消去いたします。返却後は各種設定をやり直してください。

■ 受付業務について

42. 本機はみまもりホームセキュリティ以外の機種との機種変更、及び携帯電話番号ポータビリティ（MNP）の利用はできません。
43. 譲渡・解約等で本機のご利用をおやめになる場合は、事前に本機の設定をリセットしてください。リセットが完了するまでは、設定された情報が、譲受者にて閲覧される可能性があります。リセット方法について取扱説明書をご確認ください。なお、譲渡には 3,000 円の譲渡手数料がかかります。

問い合わせ先
ソフトバンクカスタマーサポート 総合案内
■ ソフトバンク携帯電話から 157（無料）
■ 一般電話から 0800-919-0157（無料）
※ 自動音声受付時間 ：24時間
お問い合わせ受付時間：9:00～20:00（但し一部のお問い合わせを除く）
※ お問い合わせ先に関する詳細は、取扱説明書（7-20）をご覧ください。

※ 記載内容は2015年4月15日現在のものです。
※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。
この場合において、当社はみまもりホームセキュリティ契約者を 3G サービス契約者とみなして取扱います。